### Coût Et Rentabilité Des Services Et Produits Bancaires & Tableau De Bord Des Performances De Banque Et D'agence

Durée de la formation : 02 Jours

Le séminaire Coût et rentabilité des services et produits bancaires & Tableau de bord des performances de Banque et d'Agence permettra aux participants de:

- Comprendre l'élaboration des différentes composantes du coût des opérations et les mécanismes des calculs des coûts internes.
- Savoir répartir les charges entres les différents centres et Avoir une compréhension globale du résultat.
- Acquérir un savoir-faire pratique et opérationnel lors de la mise en place d'un tableau de bord, savoir analyser et gérer les évolutions d'un tableau de bord.

### **Animé par:**

M.Gérard DENIS

Consultants-Formateurs



#### Population:

Ce séminaire est recommandé aux personnes suivantes :

- Directeurs de réseaux d'agence et collaborateurs.
- Dirigeants de banque.
- Contrôleurs de gestion, contrôleurs budgétaires.
- · Responsables comptables et collaborateurs.
- · Responsables d'agence.
- Maîtrise d'ouvrage, Maîtrise d'œuvre.

#### **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Connaitre les principes et les enjeux du contrôle de gestion.
- Savoir analyser les différentes composantes de la mesure de la performance bancaire.
- Maitriser les mécanismes de répartition des charges.
- Comprendre les principes et les enjeux de l'allocation des ressources en
- milieu bancaire.
- Comprendre les principes et les enjeux d'un tableau de bord bancaire.
- Mettre en évidence les indicateurs pertinents.
- Donner une méthodologie de mise en œuvre d'un tableau de bord.
- Maitriser le fonctionnement d'un tableau de bord.

# Programme

### DÉROULEMENT DE LA FORMATION :

- La formation sera donnée sous forme d'exposés par le moyen de PowerPoint.
- Des débats seront ouverts en fin de chaque séance pour permettre aux participants de poser des questions sur les points qui demeurent incompris.

#### PRÉ REQUIS:

- Une bonne connaissance de la banque et de la comptabilité analytique est vivement recommandée.
- Activités bancaires et contrôle de gestion.

## Jour 1

#### Coût et rentabilité des services et produits bancaires

#### Définition et contenu du contrôle de gestion

- Présentation de la fonction, de ses missions et de ses objectifs.
- Spécificités bancaires.
- Organisation du contrôle de gestion.

#### Mesure des performances et de la rentabilité

- Marges de taux et PNB (structure contenu) :
  - Par produit et service.
  - Par activité ou par métier.
  - Par client et groupe de clients...
- Décomposition et analyse des performances par centre de profit.
- Activity Based Management.

#### La mesure des coûts et charges

- Différentes méthodes et approches de calcul des coûts.
- Catalogue des produits et services.
- Prix de cession interne.
- Analyse des interactions avec l'ALM.
- Analyse des frais généraux.
- Affectation des charges.
- Méthode ABC.
- Méthode ABM

#### Allocation des ressources rare

- Allocation sur fonds propres prudentiels.
- Ratios de rentabilité.

#### Expériences professionnelles Depuis 2002.

M. Gérard DENIS

Consultant - Formateur

Mathématiques Financières.

• Formations inter.

• Formations intra : Crédit Foncier de France, Crédit Immobilier de France.

Contrôle interne.

Contrôle de Gestion.

Pour informations ou inscription: Email: contact@gfa.dz

gfa.training@yahoo.com

Télephone: +213 (0) 664 54 94 71

Fax: +213 (0) 24 46 83 42

## Jour 2

#### Tableau de bord des performances de Banque et d'Agence

#### Définition et contenu du contrôle de gestion

- Présentation de la fonction, de ses missions et de ses objectifs.
- Spécificités bancaires.
- Organisation du contrôle de gestion.

#### Les objectifs des tableaux de bord

- Utilité d'un tableau de bord.
- Besoin d'un outil spécifique pour le pilotage en environnement bancaire.
- Tableau de bord et motivation.

#### Le contenu d'un tableau de bord

- Identification des indicateurs de la performance.
- Paramètres structurants (fréquence, support diffusion).
- Commentaires et présentation.

#### La mise en place d'un tableau de bord

- Méthodologie et étapes de mises en place.
- Rôle du contrôle de gestion.
- Conduite du changement.
- Convergence / divergences avec le contrôle interne et le contrôle qualité.
- Architecture du système d'information associé.

#### La vie d'un tableau de bord

- Utilisateurs d'un tableau de bord (Direction Générale, Directions Centrales, Centres de profit).
- Suivi des indicateurs et besoin de maintenance.
- Procédure de maintenance.

#### Synthèse et conclusion

- Synthèse.
- Évaluation de la formation.

#### Formations:

- DESS Systèmes d'Information (IAE Paris).
- Certificat d'Aptitude et d'Administration des Entreprises (IAE Paris ).

Site-Web: www.gfa.dz

- DESS Contrôle de Gestion et Audit (IAE Paris).
- Diplôme Études Comptables et Fiscales.
- Ingénieur diplomé de l'ESME-Sudria.





### Coût Et Rentabilité Des Services Et Produits Bancaires & Tableau De Bord Des Performances De Banque Et D'agence

### Formulaires d'inscription

#### Pour l'inscription auprès de GFA



Nous vous prions d'inscrire pour le séminairela COÛT ET RENTABILITÉ DES SERVICES ET PRODUITS BANCAIRES & TABLEAU DE BORD DES PERFORMANCES DE BANQUE ET D'AGENCE.

Nom	/M <sup>elle</sup> /Me
Prénom	
Fonction	
Compagnie	
Adresse	
TéléphoneFax	
Email	
J'ai bien lu et compris les termes et conditie Signature	ons de mon inscription.  Date

#### Frais DZD 29 500,00 HT/ Jour

Frais d'inscription inclus documentation et repas.

La facture sera envoyée à l'inscription.

**Détail Payement** (chéque - Virement bancaire CPA)

Agence Hussein Dey - 118 Compte N° : 4000008321 - 60

Signature .....

Connaître les principes et les enjeux du contrôle de gestion.

Objectifs de la formation:

- analyser différentes Savoir les composantes de la mesure de la performance bancaire.
- Maitriser les mécanismes de répartition des charges.
- Comprendre les principes et les enjeux de l'allocation des ressources en
- milieu bancaire.
- Comprendre les principes et les enjeux d'un tableau de bord bancaire.
- Mettre en évidence les indicateurs pertinents.
- Donner une méthodologie de mise en œuvre d'un tableau de bord.
- Maitriser le fonctionnement d'un tableau de bord.

#### **Global Finance Algeria SARL**

Complex Wakf Hai El Kiram Rue Abdelkader MEZOUAR BT 07 Tixeraine Birkhadem, Alger. NIF: 000916519049428

Etablissement de formation agréé par l'Etat N°5044

#### Annulation

Toute demande d'annulation doit être faite par écrit (e-mail ou fax) 4 jours ouvrables avant la date de début des cours.

#### **Avertissement**

Global Finance Algeria se réserve le droit de changer ou d'annuler une partie du programme publié pour des raisons pédagogiques.

#### Protection de données

Toute information reçue par Global Finance Algeria s.a.r.l sera gardée confidentielle. Elle ne sera utilisée que pour vous tenir informés de ses produits et services.

Pour informations ou inscription: Email: contact@gfa.dz Télephone: +213 (0) 664 54 94 71

gfa.training@yahoo.com Fax: +213 (0) 24 46 83 42