



**Site de la formation**  
ESAA - Les pins Maritimes -  
Mohammadia, Alger, Algérie.

**LES BONNES PRATIQUES DE LA GESTION DE CRISE ET DU  
PLAN DE CONTINUITE D'ACTIVITE**

ESSA : 22 & 23 FE VRIER 2016



ESAA - Les pins Maritimes -  
Mohammadia, Alger, Algérie.

**LES BONNES PRATIQUES DE LA GESTION DE CRISE ET DU  
PLAN DE CONTINUITE D'ACTIVITE**

ESSA : 22 & 23 FEVRIER 2016

**Formulaire d'inscription**

Pour l'inscription auprès de GFA



Nous vous prions d'inscrire pour le séminaire **LES BONNES PRATIQUES DE LA GESTION DE  
CRISE ET DU PLAN DE CONTINUITE D'ACTIVITE**

Nom...../M<sup>elle</sup>/Me  
Prénom.....  
Fonction.....  
Compagnie.....  
Adresse.....  
Téléphone..... Fax.....  
Email.....

J'ai bien lu et compris les termes et conditions de mon inscription.

Signature ..... Date.....

**Frais DZD 29 500,00 HT/ Jour**

Frais d'inscription inclus documentation et repas.

La facture sera envoyée à l'inscription.

**Détail Payment** (chèque - Virement bancaire CPA)

Agence Hussein Dey - 118 Compte N° : 4000008321 - 60

Signature ..... Date.....

**A la fin de ce séminaire les participant seront en mesure de :**

- Maîtriser les concepts et le contexte réglementaire.
- Réussir la mise en place d'un PCA.
- Comprendre les étapes du processus de la gestion de crise.
- Appréhender les postures associées.

**PARTICIPANTS :**

**Ce séminaire est recommandé aux  
professionnels suivants :**

- Responsables PCA (Business Continuity Manager).
- Directeurs des risques.
- Directeurs des risques opérationnels.
- Correspondants PCA et Risques Opérationnels.
- Fonction Contrôle permanent et périodique.
- Directeurs des Systèmes d'Information.
- Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information.

**Animé par :**

**Alain LE CORRE**

Consultant - Formateur



**Global Finance Algeria SARL**

Complex Wakf Hai El Kiram  
Rue Abdelkader MEZOUAR  
BT 07 Tixeraine Birkhadem, Alger.  
NIF : 000916519049428

Etablissement de formation agréé  
par l'Etat N°5044

**Annulation**

Toute demande d'annulation  
doit être faite par écrit (e-mail  
ou fax) 4 jours ouvrables avant  
la date de début des cours.

**Avertissement**

Global Finance Algeria se réserve  
le droit de changer ou d'annuler  
une partie du programme publié  
pour des raisons pédagogiques.

**Protection de données**

Toute information reçue par Global  
Finance Algeria s.a.r.l sera gardée  
confidentielle. Elle ne sera utilisée  
que pour vous tenir informés de ses  
produits et services.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser les concepts et le contexte réglementaire.
- Réussir la mise en place d'un PCA.
- Comprendre les étapes du processus de la gestion de crise.
- Appréhender les postures associées.

## DÉROULEMENT DE LA FORMATION :

- La formation sera donnée sous forme d'exposés théoriques par le moyen de PowerPoint et Paper-board
- Cahier d'exercices
- Des débats seront ouverts en fin de chaque séance pour permettre aux participants de poser des questions sur les points qui demeurent incompris.

## PRÉ REQUIS :

- Aucune connaissance particulière n'est exigée.

**JOUR 1**

- **Concepts et le contexte réglementaire**
  - Obligation du CRBF 97/02.
  - Bâle II, saines pratiques en matière de gestion des risques opérationnels.
  - Cadre normatif et éléments de terminologie : PCA, PSI, PSM, DMIA, PDMA, etc.
- **Mettre en place un PCA**
  - Les différents acteurs et leurs rôles : la filière PCA.
  - Le Business Impact Analysis (BIA).
    - L'approche processus critiques, grilles d'analyses d'impacts.
    - La définition des scénarii de sinistre.
    - Exercices d'applications
  - La définition d'une stratégie de continuité.
    - L'analyse des besoins en continuité.
    - Le cahier des charges PCA.
    - Internalisation vs externalisation/les solutions mixtes.
  - La documentation du PCA.
    - La documentation «idéale» et les difficultés de maintenance.
    - Les typologies de procédures PCA : alerte, contournement, repli, continuité en mode dégradée, retour.
    - Le Plan de Communication de crise, interne et externe.
  - Les tests PCA.
    - Le plan de test.
    - L'organisation, le pilotage, et le debriefing.
    - Le caractère probant des tests.
    - Les tests de place, l'intégration des prestataires de services essentiels externalisés.

**JOUR 2****Comprendre le processus de la gestion de crise et les postures associées Le contenu d'un tableau de bord**

- **Les bonnes pratiques de la gestion de crise.**
  - Réduire le temps de réponse initial, évaluer la crise, mobiliser les organisations et les hommes, occuper le terrain et communiquer.
  - Les étapes du processus de gestion de crise
  - Principes de politique de gestion de crise : Réception d'une alerte et analyse de l'incident.
  - Activation de la cellule de crise.
  - Coordination et activation des dispositifs de secours.
  - Retour à la normale et clôture de la crise
- **Définir, sur la base de scénarios de sinistre élaborés par les participants, la posture à adopter à partir des 5 questions clés :**
  - De quoi s'agit-il ?
  - Où sont les pièges ?
  - Quels sont les acteurs ?
  - Quelles sont les décisions à prendre ?
  - Quelles sont les actions à lancer ?
  - Les objectifs de cette simulation sont de permettre :
    - La bonne compréhension et la bonne application des règles de gestion de crise.
    - La maîtrise des principes de fonctionnement.
    - La maîtrise des procédures d'urgence.

**Synthèse et conclusion**

- Synthèse.
- Quiz et correction orale.
- Évaluation de la formation.

## Expériences professionnelles.

Ecole d'Ingénieur Louis de Broglie (Rennes)  
Licence de Physique  
Ingénieur ECAM (Rennes), Directeur Associé  
du cabinet APS Risk. Risques des SI, Sécurité  
du SI, Plan de Continuité d'Activité, Gestion  
de Crise.  
Missions de conseil et de pilotage du Plan de

Continuité  
d'Activité dans des établissements financiers  
Responsable du Plan de Continuité d'Activité  
Responsable Sécurité du SI Grand Public  
Missions de conseil et de pilotage pour l'intégration  
de la sécurité dans le système d'information.

**Alain LECORRE**  
Consultant-Formateur

Pour Vous Inscrire:

Tel/Fax: +213 (0) 21 57 00 39  
Mobile: +213 (0) 664 54 94 71

contact@gfa.dz  
www.gfa.dz